

LE SECRET DE LA RÉUSSITE

Les confidences de chefs d'entreprise européens



AVANT-PROPOS

Les chefs d'entreprise prennent des initiatives pour traduire leurs idées en projets concrets. Ils ont le don de flairer les bonnes affaires et de réussir à relever des défis et à réaliser leurs rêves. Ils mènent à bien les desseins qu'ils nourrissent sans cesse de prendre des risques. Ils créent de l'emploi et sont les moteurs de l'économie européenne grâce aux entreprises qu'ils bâtissent et qu'ils développent.

Et pourtant, l'Europe manque de personnes animées par l'esprit d'entreprise. Selon des sondages, l'idée de créer une entreprise n'a jamais effleuré près de la moitié des citoyens européens (47 %). Pourquoi ? Devenir chef d'entreprise est une aventure qui est pleine de défis et de risques, mais qui a aussi de bons côtés : être maître de son destin et libre de réaliser ses rêves peut être au moins aussi précieux que le gain financier.

C'est pourquoi il est important d'encourager plus de gens à créer leur entreprise. Et de confier cette mission aux plus persuasifs qui soient, les chefs d'entreprise eux-mêmes.

Cette brochure dresse le portrait de chefs d'entreprise installés dans trente-trois pays. Ces hommes et ces femmes nous présentent de manière agréable leur activité et nous racontent en toute franchise les obstacles et défis qu'ils rencontrent. Ils retracent leur parcours, reviennent sur les personnes et les idées qui les ont inspirés et nous expliquent ce qui les anime. Mais le plus important, c'est sans doute qu'ils nous montrent tous que leur métier de chef d'entreprise leur offre une vie passionnante.

J'espère que cette brochure sera diffusée dans les salles de cours et les bibliothèques des universités, où elle pourra susciter des vocations.

Günter Verheugen

Vice-président de la Commission européenne en charge des entreprises et de l'industrie

TABLE DES MATIÈRES

Arta BAZOVSKA	Lettonie	2
Egidijus BIKNEVICIUS	Lituanie	4
László BÓDI	Hongrie	6
Dagmar BOLLIN-FLADE	Allemagne	8
Ivo BOSCAROL	Slovénie	10
Antonio CAMARA	Portugal	12
Richard CULLEN	Irlande	14
Olivier DESURMONT	France	16
Maria FERMANELLI	Italie	18
Angele GIULIANO	Malte	20
Ronen GOLAN	Israël	22
Heather GORRINGE	Royaume-Uni	24
Maria GRAPINI	Roumanie	26
Peter HARTZBECH Jakob DE LEMOS	Danemark	28
Veronica HEDENMARK	Suède	30
Mária HOŠALOVÁ	Slovaquie	32
Ülo JAAKSOO	Estonie	34
Manolis KOUTLIS	Grèce	36
Trees LONCKE	Belgique	38
Ante MANDIĆ	Croatie	40
Branka RADOVANOVIĆ	Serbie	42
Anne-Marie RAKHORST	Pays-Bas	44
Shahzad RANA	Norvège	46
Wiesław RASZEWSKI	Pologne	48
Soheil SARMAD	Luxembourg	50
Magnus SCHEVING	Islande	52
Costas SISAMOS	Chypre	54
Eva ŠTĚPÁNKOVÁ	République tchèque	56
Nejdet TISKAOĞLU	Turquie	58
Nikolay TODOROV	Bulgarie	60
Einari VIDGRÉN	Finlande	62
Carmen YORNO	Espagne	64
Josef ZOTTER	Autriche	66

Arta BAZOVSKA

LETTONIE

*« Prenez plaisir à
vivre le processus,
quoi que vous fassiez.
Les résultats suivront. »*

VentEko Ltd.



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

Je travaillais dans une entreprise du même secteur, et j'en suis progressivement arrivée à la conclusion que je pouvais faire plus et mieux et que j'étais prête à prendre des risques et des responsabilités. J'avais 24 ans lorsque j'ai créé VentEko. J'ai démarré avec la ferme conviction que je pouvais réussir. Aujourd'hui, onze ans plus tard, d'autres entreprises en bénéficient, de même que l'environnement letton.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Je n'en avais pas.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Mon caractère « maximaliste ». Je garde toujours à l'esprit que l'on n'a jamais trop d'ambition positive pour autant que l'on travaille dur et que l'on ait des idées novatrices. L'équipe que j'ai mise en place chez VentEko réunit des personnalités positives qui rivalisent d'intelligence et de talent. Nous nous inspirons les uns les autres pour nous attaquer à de nouveaux défis et nous apprécions tout ce que nous faisons ensemble. Ma devise personnelle ? « Tiens toujours tes engagements. »

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Mon plus grand défi, c'est d'entretenir l'esprit d'équipe et de communiquer à mes collaborateurs ma foi en la réussite. C'est extrêmement important pour aller vraiment de l'avant. Je viens aussi d'entrer dans une toute nouvelle phase, le commerce international, là aussi un défi avec un grand « D ».

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est de constater rétrospectivement que son projet s'est matérialisé et de prendre la mesure de tout ce que l'on a construit depuis le tout début, de sa propre initiative et dans le respect de son éthique personnelle. C'est un réel bonheur de voir que son métier, ses préoccupations personnelles et sa façon de vivre se rejoignent et de savoir que l'on fait œuvre utile pour la société et l'environnement.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Le simple fait d'envisager de créer une entreprise, c'est déjà entrer dans le monde des affaires. Mon conseil à ceux qui décident de franchir le pas, c'est de suivre leur dessein, de se fixer des objectifs et de croire en leur réussite.

NOM	BAZOVSKA
PRÉNOM	Arta
FORMATION	Gestion, sciences environnementales, droit
MON ENTREPRISE	VentEko Ltd.
COORDONNÉES	
Adresse postale	22 Rigas Street 2107 Pinki, Babīte District Lettonie
E-mail	arta.bazovska@venteko.com
Site web	www.venteko.com
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Environnement
PRODUITS/SERVICES	Ingénierie et conseil dans les matières environnementales
DATE DE CRÉATION	1997
NOMBRE D'EMPLOYÉS	58

Egidijus BIKNEVICIUS

LITUANIE

*« Acharnez-vous,
et la réussite suivra. »*

ETALINKAS UAB



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

J'ai toujours pensé que l'informatique a le pouvoir de changer le monde. Je souffre d'un handicap visuel, et l'informatique m'est particulièrement utile : elle me permet d'en faire autant que quiconque. J'ai décidé de créer une entreprise dans ce secteur, car je suis convaincu que les applications informatiques peuvent résoudre un grand nombre de problèmes de gestion et peuvent améliorer la rentabilité.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Le soutien de la fondation européenne et mon investissement personnel.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

La force de ma conviction.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Construire une entreprise solide.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est d'avoir la possibilité de partager son expérience.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Avoir envie d'apprendre, savoir ce que l'on veut et tout mettre en œuvre pour y parvenir.

NOM	BIKNEVICIUS
PRÉNOM	Egidijus
FORMATION	Gestion de l'information d'entreprise
MON ENTREPRISE	ETALINKAS UAB
COORDONNÉES	
Adresse postale	Smolensko str. 10A, 2nd floor 3201 Vilnius Lituanie
E-mail	egidijus.biknevicius@etalink.lt
Site web	www.etalink.lt
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Informatique
PRODUITS/SERVICES	Systèmes de gestion d'entreprise, solutions internet, hébergement de sites web et gestion informatique
DATE DE CRÉATION	2005
NOMBRE D'EMPLOYÉS	35

László BÓDI

HONGRIE

*« Les mers calmes
ne font pas les bons
marins. »*

Halbo mce Zrt.



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

J'en ai eu l'idée à l'âge de 13 ans, et je suis arrivé à mes fins.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Trouver des gens que l'on aime et qui sont compétents, les résultats suivront.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Le fait que je suis un battant et que je crois à la chance. J'ai aussi compris que plus on travaille, plus on y gagne.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Me rétablir et rétablir mon entreprise, tant sur le plan moral que matériel.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est d'être capable de concrétiser un projet commercial.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Étudier la concurrence, élaborer une stratégie unique en son genre, être différent et ne pas manquer de trésorerie. Il faut se prévoir une réserve et continuer à l'alimenter.

NOM	BÓDI
PRÉNOM	László
FORMATION	Soudure et assemblage, génie mécanique et ingénierie du soudage
MON ENTREPRISE	Halbo mce Zrt.
COORDONNÉES	
Adresse postale	Széchenyi u. 8. 3530 Miskolc Hongrie
E-mail	info@halbomce.hu
Site web	www.halbomce.hu
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Services industriels et installation d'usines et de systèmes de canalisations
PRODUITS/SERVICES	Conception, fabrication et installation d'équipements industriels
DATE DE CRÉATION	2006
NOMBRE D'EMPLOYÉS	195

Dagmar BOLLIN-FLADE

ALLEMAGNE

*« Ne jamais perdre
confiance en soi,
quoi qu'il arrive. »*

Christian Bollin Armaturenfabrik GmbH



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

À la fin de mes études, en 1982, je cherchais un moyen de concilier ma vie professionnelle et ma vie familiale. Je n'ai pas fait de thèse de doctorat, car je n'aurais pratiquement pas pu trouver de poste convenable à mon retour de congé parental. Reprendre l'entreprise familiale s'est imposé comme une solution idéale à l'époque, et c'est toujours vrai aujourd'hui.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Mon grand-père et mon père, qui se sont toujours conduits en « hommes d'affaires respectables » dans leur vie et leurs activités professionnelles.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Ma cohérence, ma solidité et ma persévérance. Il faut y ajouter aussi des qualités typiquement féminines, comme l'empathie et la faculté de communiquer, qui m'ont aidée à réussir dans un secteur d'activité très masculin.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Appliquer la philosophie de l'entreprise : aucun client ne peut à lui seul représenter plus de 10 % de notre chiffre d'affaires annuel. Nous en discutons avec les clients pour y parvenir. Il nous arrive de refuser des contrats, en accord avec le client.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est de concrétiser ses idées personnelles et d'avoir du feed-back.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Faire de son métier son hobby et sa vocation, c'est la clé de la réussite.

NOM	BOLLIN-FLADE
PRÉNOM	Dagmar
FORMATION	Ingénieur
MON ENTREPRISE	Christian Bollin Armaturenfabrik GmbH
COORDONNÉES	
Adresse postale	Westerbachstr. 290-294 65936 Frankfurt am Main Allemagne
E-mail	dagmar.bollin-flade@bollin.de
Site web	www.bollin.de
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Fabrication de soupapes
PRODUITS/SERVICES	Soupapes
DATE DE CRÉATION	1924
NOMBRE D'EMPLOYÉS	28

Ivo BOSCAROL

SLOVÉNIE

*« Se démarquer
et toujours se fixer
des objectifs trop
ambitieux. »*

PIPISTREL d.o.o. Ajdovščina



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

L'idée m'est venue d'une de mes passions et de ma volonté de faire œuvre utile pour le monde de l'aviation.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Personne. Ce qui m'a surtout animé, c'est le défi de montrer qu'il est possible de réussir le lancement d'un produit high-tech même lorsque la conjoncture n'est pas favorable.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

La faculté de comprendre mes collaborateurs et d'adopter un mode de raisonnement non conventionnel, les fondamentaux de l'économie que j'ai appris durant mes études et le savoir-vivre qui me vient de mes parents.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Définir de nouvelles normes pour l'aviation avec mes produits et créer de nouvelles branches d'activité dans un secteur rigide, où les normes sont obsolètes.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... l'indépendance et le fait de n'être responsable que de soi et de son entreprise et de ne se voir imposer d'autres limites que celles de sa pensée.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Ne pas avoir peur de ceux qui sont plus grands et plus puissants que soi, mais se fixer des objectifs trop ambitieux et avoir foi en sa capacité de les accomplir ! Les seuls vrais obstacles sont ceux que l'on a en tête. Avec de la confiance en soi, les obstacles se muent en solutions.

NOM	BOSCAROL
PRÉNOM	Ivo
FORMATION	Sciences économiques
MON ENTREPRISE	PIPISTREL d.o.o. Ajdovščina
COORDONNÉES	
Adresse postale	Goriška cesta 50a 5270 Ajdovščina Slovénie
E-mail	info@pipistrel.si
Site web	www.pipistrel.eu
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Aérospatiale
PRODUITS/SERVICES	Aéronefs expérimentaux
DATE DE CRÉATION	1987
NOMBRE D'EMPLOYÉS	47

Antonio CAMARA

PORTUGAL

*« Les vrais artistes,
ce sont ceux
qui vendent
leurs œuvres. »*

(Steve Jobs)

YDREAMS



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

J'ai compris durant mon congé sabbatique au MIT (1998-99) que nos recherches à l'Université Nouvelle de Lisbonne pourraient être valorisées à des fins commerciales.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Bill Hewlett et David Packard, les fondateurs de HP.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Vodafone, qui a choisi YDreams pour concevoir des cartes pour téléphones portables. Ce fut notre tout premier projet. Depuis lors, c'est notre investissement dans la recherche qui a été déterminant.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Élever une entreprise portugaise au rang d'acteur mondial.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... l'esprit d'aventure et la pertinence sociale de notre travail.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Faire preuve de prudence côté finances pour survivre. Prendre des risques pour grandir.

NOM	CAMARA
PRÉNOM	Antonio
FORMATION	Ingénieur civil
MON ENTREPRISE	YDREAMS
COORDONNÉES	
Adresse postale	Edifício Ydreams Madan Parque-Sul 2825-149 Caparica Portugal
E-mail	antonio.camara@ydreams.com
Site web	www.ydreams.com
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Informatique
PRODUITS/SERVICES	Systèmes informatiques d'interaction directe
DATE DE CRÉATION	2000
NOMBRE D'EMPLOYÉS	150

Richard CULLEN

IRLANDE

« Réfléchir, planifier
et réaliser : suivre ses
instincts et tenir bon ! »

The Jelly Bean Factory



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

J'ai décidé de créer mon entreprise avec mon père après des années passées dans le secteur de la confiserie. Nous avons exploré le marché à la recherche de débouchés pour de nouveaux produits et nous avons trouvé une niche prometteuse pour des confiseries haut de gamme. En effet, nous étions arrivés à la conclusion que ces produits étaient très rares sur le marché pour les consommateurs en quête d'alternatives.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Richard Branson, le fondateur de Virgin. Il était motivé par la détermination, l'ambition et l'énergie. Il a inventé une marque mondiale qui, de son vivant, s'est étendue à un large éventail de secteurs d'activité, de la musique aux biens de consommation, en passant par l'aviation et les téléphones mobiles. Son parcours montre qu'il faut persévérer, avec du cran et de l'enthousiasme, si l'on croit vraiment en son projet. Les difficultés n'épargnent personne, mais ce qui compte c'est de réussir à les surmonter.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Le désir de réussir dans une entreprise en laquelle je crois. J'ai eu la chance d'être entouré par des gens positifs, énergiques et stimulants, qui m'ont soutenu tout au long de l'aventure : les membres du conseil d'administration, Pat Kinsley qui s'occupe de mes brevets chez Newworld Design, un véritable visionnaire, et bien sûr, mon père, Peter Cullen, pour sa force et sa ténacité, mon beau-père, Liam Flynn, pour sa sagesse et son éloquence, et mon épouse, Carol Flynn, dont l'expertise et le soutien sont inestimables.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Le plus dur a été de réunir des fonds au début, et maintenant c'est de gérer la croissance rapide de l'entreprise – les délais, l'ouverture de nouveaux marchés, les problèmes de devise.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est d'être maître de son destin. D'avoir la possibilité de faire des choses qui seraient inconcevables dans une organisation où les fonctions sont clairement définies. Si on croit à ce que l'on fait, on peut aller de l'avant et intervenir dans toutes les décisions, du conditionnement des produits à leur mode de fabrication, en passant par le choix des marchés où ils seront commercialisés. C'est vraiment gratifiant.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Franchir le pas. Avec passion et courage. Il faut être honnête envers soi-même et chercher conseil.

NOM **CULLEN**

PRÉNOM **Richard**

FORMATION **Marketing et design**

MON ENTREPRISE **The Jelly Bean Factory**

COORDONNÉES

Adresse postale **Aran Candy Ltd
IDA Technology Park
Snugborough Road
Blanchardstown
Dublin 15
Irlande**

E-mail **richard.cullen@
jellybeanfactory.com**

Site web **www.jellybeanfactory.com**

SECTEUR D'ACTIVITÉ **Fabrication de confiserie**
PRODUITS/SERVICES **Confiseries haut de gamme**

DATE DE CRÉATION **1998**

NOMBRE D'EMPLOYÉS **49**

Olivier DESURMONT

FRANCE

*« Ce n'est pas parce
que c'est difficile que
nous ne le faisons pas,
c'est parce que nous
ne le faisons pas que
c'est difficile. »*

SINEO



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

J'ai toujours voulu créer ma propre entreprise. En 2003, je travaillais comme chef de projet informatique dans une grande société, à Paris. Durant l'été caniculaire de 2003, j'ai eu l'idée de laver les voitures sans eau. Malgré mon enthousiasme, j'ai été déçu par les résultats du concept. Le système ne gaspillait pas d'eau, c'est vrai, mais il impliquait l'usage de produits toxiques et polluants. C'est ce qui m'a donné l'élan dont j'avais besoin pour prendre la décision de créer mon entreprise.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Je n'ai pas eu qu'un seul modèle. Je me suis inspiré des bonnes idées de personnes de tous horizons pour élaborer mon propre modèle commercial.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Quand j'ai décidé de créer SINEO, j'ai démissionné de mon poste à Paris, j'ai vendu ma voiture et je suis revenu vivre chez mes parents. Ma mère a eu peur pour moi au début, mais mes proches se sont mobilisés pour m'aider les premiers mois. J'ai aussi eu la chance de rencontrer quelques chefs d'entreprise au bon moment, ils m'ont donné un sérieux coup de main. Aujourd'hui, mon père, ma mère, mes deux sœurs, mon oncle, mon cousin et mon beau-frère travaillent avec moi chez SINEO.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Créer une entreprise basée sur les principes auxquels je crois, à savoir le respect de l'environnement, la responsabilité sociale et la quête constante d'innovation dans les produits et les services. SINEO continue d'évoluer dans cette voie.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est que l'on peut mettre en œuvre les projets auxquels on croit et défendre les principes auxquels on tient.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Il faut croire en son projet, prendre des risques et se montrer audacieux.

NOM	DESURMONT
PRÉNOM	Olivier
FORMATION	Famille, sports et amis
MON ENTREPRISE	SINEO
COORDONNÉES	
Adresse postale	679, avenue de la République 59000 Lille France
E-mail	contact@sineo.fr
Site web	www.sineo.com
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Réparation et entretien de véhicules légers
PRODUITS/SERVICES	Lavage écologique de voitures sans eau avec des produits biodégradables
DATE DE CRÉATION	2004
NOMBRE D'EMPLOYÉS	200

Maria FERMANELLI

ITALIE

*« À cœur vaillant
rien d'impossible. »*

Cose dell'altro pane S.r.l.





CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

L'idée m'est venue lorsque j'ai compris que je pourrais combler un manque sur le marché : des produits diététiques pour personnes souffrant d'intolérance au gluten (maladie cœliaque), produits confectionnés sur la base des concepts de l'artisanat et de la gastronomie.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

L'idée de l'activité m'est venue de mon expérience de designer. J'ai toujours été fascinée par l'idée de faire nouvelles choses, d'ouvrir de nouvelles voies et de vérifier que tout est réalisable dans le moindre détail.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Ma passion pour la cuisine, ma conviction que l'idée était bonne, le budget, que j'ai pu réunir grâce à la loi Bersani, l'endroit unique où nous travaillons (l'ancienne cuisine d'un monastère de bénédictins), l'équipe féminine entièrement dévouée à la cause, le soutien de la CNA – la Confédération nationale des artisans et des petites et moyennes entreprises – pour la publicité et l'établissement de nouveaux contacts, et, enfin, ma détermination.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Maintenant que le « modèle » est créé, le plus grand défi est de faire en sorte qu'il porte ses fruits et de montrer qu'il est solide et durable.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... la liberté de pouvoir envisager de nouvelles idées et ouvrir de nouveaux horizons, même lorsque les temps sont durs.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Ne craindre ni ses idées, ni ses rêves.

NOM	FERMANELLI
PRÉNOM	Maria
FORMATION	Architecture
MON ENTREPRISE	Cose dell'altro pane S.r.l.
COORDONNÉES	
Adresse postale	Via Casale di S. Michele, 13 00135 Rome Italie
E-mail	maria.fermanelli@ cosedellaltropane.com
Site web	www.cosedellaltropane.com
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Alimentation
PRODUITS/SERVICES	Produits frais à base de farines certifiées sans gluten et de matières premières biologiques de grande qualité
DATE DE CRÉATION	2003
NOMBRE D'EMPLOYÉS	12

Angele GIULIANO

MALTE

*« Vivre aussi
longtemps que je vis
et dormir quand je
serai morte ! »*

AcrossLimits Ltd.



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

J'étais encore à l'université quand j'ai remarqué que des entreprises maltaises étaient toujours à la recherche de solutions logicielles simples et peu coûteuses (les PME n'ont pas de gros moyens). J'ai donc fait un voyage, j'ai rencontré des gens et j'ai commencé à proposer des programmes de base de données et des outils similaires. On connaît la suite !

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Durant mes études de commerce, à l'université, j'ai lu plusieurs études de cas sur des entreprises étrangères, dont un grand nombre avaient été créées par des jeunes entrepreneurs. « S'ils y sont arrivés, pourquoi pas moi ? », me suis-je dit !

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Dans les premiers temps, j'ai eu la chance de ne pas devoir investir trop pour m'équiper. Je travaillais chez moi. Cela a permis de réduire les risques et d'investir dans la création de meilleurs produits et de meilleurs services. Grâce à mon caractère enjoué et à mon sens de l'humour, je me suis créé un large réseau de contacts commerciaux dans toute l'Europe en seulement quelques années. Ce réseau m'a aidé à me développer et à m'ouvrir de nouveaux horizons.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Identifier les projets ou les clients à refuser, parce qu'il est impossible de tout accepter tout le temps. L'important est de cibler ses efforts dans un domaine et d'y exceller. Il arrive bien sûr à tout le monde de prendre une mauvaise décision de temps à autre. Ce qui compte, c'est de ne pas en rester là mais d'en tirer les leçons.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est l'impression de pouvoir mettre à profit ses compétences et son talent à bon escient tout en suivant des idées et des projets auxquels on tient. Savoir que l'on crée des emplois et que l'on contribue à la prospérité économique procure aussi une grande satisfaction.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Ne pas avoir peur de franchir le pas et suivre son instinct, mais ne se lancer que si on a de bonnes connaissances et d'excellentes compétences — simple question de bon sens. Ne pas abandonner à la première difficulté. Il faut affronter les obstacles et les considérer comme des occasions d'apprendre.

NOM	GIULIANO
PRÉNOM	Angele
FORMATION	Commerce, informatique, créativité et innovation
MON ENTREPRISE	AcrossLimits Ltd.
COORDONNÉES	
Adresse postale	Gateway Centre Kappillan Mifsud Street HMR 1856 Hamrun Malte
E-mail	angele@acrosslimits.com
Site web	www.acrosslimits.com
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Informatique
PRODUITS/SERVICES	Services informatiques, consultation et formation en matière de projets européens
DATE DE CRÉATION	2001
NOMBRE D'EMPLOYÉS	25, dont des consultants externes

Ronen GOLAN

ISRAËL

*« Créer des services
de rationalisation
pour des réseaux
des opérateurs. »*

Ortec Technologies & Communication Ltd.



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

Les progrès technologiques rapides mettent les opérateurs face à des défis colossaux pour entretenir et améliorer leurs réseaux tout en réduisant les moyens qui leur sont affectés. J'y ai vu l'occasion de leur proposer des services performants pour des périodes limitées.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Construire une structure tout en souplesse, capable de s'adapter en un tournemain, au rythme de l'évolution rapide des environnements.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Des frais généraux peu élevés.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Faire en sorte que tout le monde soit occupé, quelle que soit la dynamique des projets.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... la faculté de mettre en œuvre de nouveaux processus qui pourront engendrer une nouvelle organisation.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Élaborer un modèle clair et soigneusement contrôler les coûts.

NOM	GOLAN
PRÉNOM	Ronen
FORMATION	Ingénierie pratique
MON ENTREPRISE	Ortec Technologies & Communication Ltd.
COORDONNÉES	
Adresse postale	Poleg Industrial zone Giborey Israel 13 St. P.O. Box 8720 42504 Netanya Israël
E-mail	Ronen@ortec-com.co.il
Site web	www.ortec-com.com
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Télécoms
PRODUITS/SERVICES	Solutions et services
DATE DE CRÉATION	2005
NOMBRE D'EMPLOYÉS	65

Heather GORRINGE

ROYAUME-UNI

*« Le succès, c'est
d'aller d'échec en
échec sans perdre son
enthousiasme. »*

(Winston Churchill)

Wiggly Wigglers



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

À l'instar de mon père, j'ai toujours voulu fonder ma propre entreprise. L'idée m'en est venue dans notre petite propriété, devant un tas de fumier dont je voulais faire du compost. L'action des vers a réduit le volume de 80 %, et j'ai pensé que cette ressource naturelle pourrait être utilisée à la maison et dans le jardin. J'ai élaboré un prototype de vermicompostière et j'ai lancé Wiggly Wigglers.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Anita Roddick (que j'ai réussi à interviewer il y a quelques années dans un podcast) et Richard Branson.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

J'ai reçu énormément d'aide grâce à Business Link et Young Enterprise et de la part de mes collègues, mais celui qui m'a aidé plus que quiconque est Phil, mon mari, mentor et meilleur ami.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Je pense que les plus grands défis sont encore à venir, car je n'ai aucune prise sur de nombreux facteurs qui déterminent la situation économique. À part cela, l'entreprise a connu des hauts et des bas, la maladie ne nous a pas épargnés, quelques années se sont soldées sur des pertes, la fièvre aphteuse a sévi dans le voisinage, etc. Personnellement, j'ai surmonté mon grand problème de trac, m'exprimer en public est désormais un vrai plaisir !

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... encourager les autres à exploiter leurs atouts et les aider à les améliorer. C'est souvent au sein de l'équipe que cela se passe, mais cela arrive parfois aussi avec les fournisseurs et les clients. C'est aussi avoir le pouvoir de faire progresser une idée rapidement et avec enthousiasme.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Tout mettre en œuvre pour créer une entreprise durable, ce qui revient à aborder trois aspects essentiels, à savoir les aspects sociaux, environnementaux et économiques (les Personnes, la Planète et le Profit). Il faut choisir un domaine que l'on aime vraiment et s'entourer de personnes aux qualités différentes. Du plaisir et du courage, voilà ce qu'il faut.

NOM	GORRINGE
PRÉNOM	Heather
FORMATION	Design professionnel
MON ENTREPRISE	Wiggly Wigglers
COORDONNÉES	
Adresse postale	Lower Blakemere Farm Blakemere HR2 9PX Herefordshire Royaume-Uni
E-mail	heather@wigglywigglers.co.uk
Site web	www.wigglywigglers.co.uk
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Vente au détail et par correspondance
PRODUITS/SERVICES	Wiggly Wigglers est une enseigne rurale d'art de vivre
DATE DE CRÉATION	1991
NOMBRE D'EMPLOYÉS	17

Maria GRAPINI

ROUMANIE

*« Professionnalisme,
respect, équité,
loyauté, justice. »*

PASMATEX S.A.



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

J'ai travaillé pendant une dizaine d'années dans une entreprise textile, jusqu'en 1990. J'aimais mon travail, mais ce qui me manquait, c'était la liberté de prendre des décisions par moi-même. J'ai choisi de créer mon entreprise dans un domaine que je connaissais bien et j'ai démissionné de mon poste de directrice générale d'une entreprise publique.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

J'ai créé mon entreprise. Je me suis façonné un profil de leader au travers de mes activités bénévoles dans différentes organisations. J'ai amélioré ma crédibilité et j'ai fait en sorte que les partenaires désireux de travailler avec mon entreprise se sentent en confiance. Il fallait en passer par là parce qu'il était difficile d'attirer l'attention sur une entreprise de petite taille qui venait de faire son entrée sur le marché.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Mon pouvoir de persuasion et ma capacité à constituer une équipe de professionnels. Cela ne suffit pas de vouloir être chef d'entreprise, il faut aussi en avoir l'envergure. J'ai le sentiment que le chef d'entreprise a des qualités naturelles en plus de celles qu'il développe. J'ai beaucoup de flair, d'énergie et d'ambition, et je suis perfectionniste.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Décider de démissionner de mon poste de directrice générale d'une entreprise d'État et de créer une entreprise, d'y investir tout ce que j'avais et de faire de gros emprunts pour soutenir le développement de l'entreprise.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est que l'on peut améliorer tous ses atouts, sa formation, son professionnalisme et sa faculté d'innover et de prévoir, ainsi que choisir les personnes avec lesquelles on veut travailler.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Vouloir quelque chose ne suffit pas, il faut aussi en être capable. C'est un métier qui demande de l'investissement, des efforts, du dévouement et un dur labeur.

NOM	GRAPINI
PRÉNOM	Maria
FORMATION	Ingénieur
MON ENTREPRISE	PASMATEX S.A.
COORDONNÉES	
Adresse postale	2 Jiul St. 300159, Timisoara, Timis District Roumanie
E-mail	grapini@pasmatex.ro
Site web	www.pasmatex.ro
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Fabrication de textiles, mercerie et rubanerie
PRODUITS/SERVICES	Rubans, textiles, bandes élastiques tissées, sangles rigides et élastiques, étiquettes tissées et étiquettes imprimées
DATE DE CRÉATION	1991
NOMBRE D'EMPLOYÉS	118

Peter HARTZBECH Jakob DE LEMOS

DANEMARK

*« S'acharner, encore et
toujours. »*

iMotions® – Emotion Technology A/S



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

Nous voulions changer le monde et participer à la création d'un monde meilleur !

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Nous n'en avons pas.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Des personnes formidables, avec des principes et une grande maîtrise de domaines que nous connaissions moins.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Réunir les fonds requis pour commercialiser en masse une technologie très novatrice et brider notre perfectionnisme.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... la liberté et la possibilité d'avoir un impact sur le monde et sur la vie des gens.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

S'acharner ! Être fidèle à soi-même et aux personnes de son entourage ; se consacrer entièrement à son projet et s'assurer que l'on est conscient des sacrifices qu'il FAUT faire pour réussir, même dans sa vie privée ! Tenir bon et s'acharner, encore et toujours !

NOM HARTZBECH
DE LEMOS

PRÉNOM Peter
Jakob

FORMATION Formation continue

MON ENTREPRISE iMotions® – Emotion
Technology A/S

COORDONNÉES

Adresse postale Vestergade 18 E
1456 København K
Danemark

E-mail info@imotionsglobal.com

Site web www.imotionsglobal.com

SECTEUR D'ACTIVITÉ Logiciel

PRODUITS/SERVICES Emotion Tool® (logiciel non intrusif permettant de mesurer l'attention visuelle et les réactions émotionnelles à des stimuli) et Attention Tool (analyse des mouvements oculaires face à des images en mouvement)

DATE DE CRÉATION 2005

NOMBRE D'EMPLOYÉS 40

Veronica HEDENMARK

SUÈDE

« Un cerf-volant ne peut voler haut dans le ciel que quand il a le vent de face. »

VH Assistans



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

À la fin de mes études, j'avais l'impression que le monde s'ouvrait à tous les jeunes, sauf à moi. Il n'y avait tout simplement pas de place pour moi sur le marché du travail. J'ai commencé ma carrière à la maison, dans une ville du centre de la Suède, sur la table de la cuisine, avec un crayon, une feuille de papier et une brochure et ma mère pour m'aider. Aujourd'hui, onze ans plus tard, nous employons 400 personnes.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Ce n'est pas difficile de créer son entreprise si l'on sait exactement ce que l'on veut faire et que l'on est prêt à travailler dur.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Ma force, mon rêve de réussir à aider les personnes handicapées à jouir des mêmes droits que tout le monde et ma volonté d'améliorer le statut professionnel des auxiliaires de vie.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Les préjugés des gens et une société inaccessible. Le fait aussi de se sentir exposé, étant donné que très peu de personnes handicapées sont chefs d'entreprise.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est d'apprendre tous les jours. Pouvoir travailler avec des gens bienveillants et source d'inspiration au sein d'une équipe qui partage les mêmes valeurs fondamentales.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Croire en son idée. Il suffit de croire en son projet pour qu'il aboutisse. Il faut de la ténacité et un travail acharné. Comme on dit chez nous, « les saumons qui suivent le courant sont morts. »

NOM	HEDENMARK
PRÉNOM	Veronica
FORMATION	Informatique et pédagogie, expérience directe de l'aide à la personne en tant que handicapée de naissance
MON ENTREPRISE	VH Assistans
COORDONNÉES	
Adresse postale	Åsgatan 12 79171 Falun Suède
E-mail	veronica@vhassistans.se
Site web	www.vhassistans.se
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Soins personnels
PRODUITS/SERVICES	Coordination, formation et supervision d'auxiliaires de vie. Voyages organisés et conseil juridique aux familles
DATE DE CRÉATION	1997
NOMBRE D'EMPLOYÉS	400

Mária HOŠALOVÁ

SLOVAQUIE

« *Tout est possible si
on le veut vraiment.* »

Gukotex – privat spol. s r.o.



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

J'ai tenté l'aventure du travail indépendant après le changement politique de 1989.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Il faut avoir une idée et du courage et avoir de la discipline, mais aussi exiger que ses collaborateurs et ses partenaires commerciaux en aient.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Ma famille.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Construire une entreprise qui offre sécurité et perspectives de développement professionnel et d'épanouissement personnel à ses collaborateurs, et qui garantit la confidentialité à ses partenaires commerciaux.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... l'indépendance. Chaque chef d'entreprise définit ses propres objectifs et ses propres critères de réussite et d'échec.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Le plus important, c'est d'avoir une vision, de se fixer des objectifs et de rester positif.

NOM	HOŠALOVÁ
PRÉNOM	Mária
FORMATION	Textiles
MON ENTREPRISE	Gukotex – privat spol. s r.o.
COORDONNÉES	
Adresse postale	Družby 35 97404 Banská Bystrica Slovaquie
E-mail	hosalova@gukotex.sk
Site web	www.gukotex.sk
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Textiles
PRODUITS/SERVICES	Fabrication de vêtements
DATE DE CRÉATION	1994
NOMBRE D'EMPLOYÉS	50

Ülo JAAKSOO

ESTONIE

*« Le changement est
la clé de la réussite.
Le tout est d'évoluer
sans perdre son âme. »*

Cybernetica AS



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

C'est durant le processus de réforme économique et scientifique en Estonie qu'il m'a fallu décider de ma carrière. J'avais le choix entre la recherche à l'université et de nouvelles perspectives dans le secteur de la haute technologie. Comme je suis téméraire, j'ai choisi de me lancer dans la haute technologie.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

La locomotive.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Mes associés, qui partagent mes valeurs.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

La mise en place de l'institut de recherche sur la sécurité informatique au sein de l'entreprise.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est de pouvoir prendre des risques et de constater les gains et les pertes.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Prendre son courage à deux mains, c'est déjà un grand pas sur la voie de la réussite.

NOM	JAAKSOO
PRÉNOM	Ülo
FORMATION	Technologie
MON ENTREPRISE	Cybernetica AS
COORDONNÉES	
Adresse postale	Akadeemia tee 21 12618 Tallinn Estonie
E-mail	ulo.jaaksoo@cyber.ee
Site web	www.cyber.ee
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Recherche et développement, fabrication et solutions TIC
PRODUITS/SERVICES	Systèmes de sécurité informatique, logiciels douaniers, systèmes télématiques et de suivi, équipements de signalisation avec DEL, systèmes sécurisés de communication maritime
DATE DE CRÉATION	1997
NOMBRE D'EMPLOYÉS	106

Manolis KOUTLIS

GRÈCE

« Concevoir de nouveaux outils pour inventer de nouvelles manières d'être. »

Talent Information Systems S.A.



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

Je voulais exprimer ma créativité sans limite et transformer des idées en produits tangibles et commercialisables, susceptibles de changer le monde.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Personne en particulier ne m'a poussé ou influencé lors de la création de l'entreprise (au contraire, de nombreuses voix se sont élevées pour m'en dissuader). L'analyse du parcours de plusieurs start-ups créées aux États-Unis a été utile, j'y ai puisé des exemples à suivre et des encouragements.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

L'engagement profond et durable de tous mes partenaires et actionnaires, qui a été (et est toujours) déterminant pour relever les grands défis qui nous sont lancés au quotidien dans le domaine technique et financier ainsi que dans celui de la commercialisation.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Garder une vision claire, continuer dans sa ligne de conduite et rester déterminé à réussir, alors que l'on risque d'être distrait par les tâches du quotidien, la concurrence féroce et les activités financières.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est la liberté de choisir, et le très large éventail de possibilités qui s'offrent à nous. Nous sommes aux commandes, et pas assis parmi les passagers.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Lancez-vous ! Mais assurez-vous que votre projet et vos partenaires vous passionnent vraiment et préparez-vous à vivre des temps difficiles et à relever des défis qui risquent de vous laisser à bout de forces. Cette aventure vous en apprendra beaucoup, même si elle doit se solder par un échec. Lancez-vous !



Enterprises

NOM KOUTLIS
PRÉNOM Manolis
FORMATION Ingénieur informatique et technologies pédagogiques (spécialisation en géographie)

MON ENTREPRISE Talent Information Systems S.A.

COORDONNÉES
Adresse postale 4A Karytsi sq
10561 Athens
Grèce
E-mail koutlis@talent.gr
Site web www.talent.gr

SECTEUR D'ACTIVITÉ Plates-formes et applications géographiques

DATE DE CRÉATION 2003

NOMBRE D'EMPLOYÉS 14

Trees LONCKE

BELGIQUE

*« La pensée positive a
un immense pouvoir,
vital pour gérer
une entreprise. »*

AGRO2000



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

C'est la seule chose que j'aie jamais voulu faire. Ça doit être dans mes gènes !

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Je n'y ai jamais réfléchi. Je ne cherche pas vraiment de modèles.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Ma formation généraliste de vétérinaire, le soutien de ma famille dans ma vie professionnelle très prenante, à la fois sur le plan pratique (s'occuper des enfants) et moral (le feed-back).

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Poursuivre sur la voie de la croissance, dans un marché qui se bouche rapidement.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est la satisfaction que me procure le fait de constater que les décisions que j'ai prises étaient les bonnes, d'obtenir des résultats et de voir mes collaborateurs prendre part avec enthousiasme au développement de l'entreprise.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Réfléchissez-y à deux fois, pesez le pour et le contre, puis jetez-vous à l'eau. C'est une fabuleuse expérience de vie, qui apporte une énorme satisfaction.

NOM	LONCKE
PRÉNOM	Trees
FORMATION	Sciences vétérinaires
MON ENTREPRISE	AGRO2000
COORDONNÉES	
Adresse postale	Hondekensmolenstraat 56 8870 Izegem Belgique
E-mail	trees.loncke@agro2000.be
Site web	www.agro2000.be
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Produits pour le secteur agricole
PRODUITS/SERVICES	1 200 produits à usage agricole (essentiellement pour la désinfection et l'hygiène)
DATE DE CRÉATION	1988
NOMBRE D'EMPLOYÉS	13

Ante MANDIĆ

CROATIE

*« L'audace est la mère
de la réussite. »*

IN2 d.o.o.



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

Ce fut plus par nécessité que par idéal. J'ai perdu mon emploi quand la guerre a débuté, lors de l'éclatement de la Yougoslavie. J'étais dans une mauvaise passe. Outre ma formation militaire et technique, je ne pouvais compter que sur l'expérience en informatique que j'avais acquise à l'armée. Ma passion s'est muée en travail à temps plein, et j'ai créé mon entreprise.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Je n'ai pas vraiment eu de modèle. C'était la guerre, rien ou presque ne fonctionnait normalement en Croatie. Il m'a fallu trouver ma voie tout seul et mettre tout en place au fur et à mesure. J'ai développé IN2 sans le moindre apport extérieur, ce fut très dur.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Le fait de choisir les bonnes personnes et la bonne technologie au bon moment. Nous avons toujours été à la pointe de la technologie grâce à nos partenariats avec des leaders mondiaux de l'informatique et nous avons proposé des services informatiques, alors que les besoins en la matière commençaient à peine à se faire sentir. Mon expérience antérieure m'a aussi beaucoup aidé à résoudre les problèmes d'organisation et de gestion des ressources humaines.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Régler les problèmes qu'engendre une croissance rapide, surtout lorsque l'on passe le cap de la centaine de collaborateurs. Comme l'environnement évolue rapidement dans tous les pays en transition, gérer une entreprise relève plus du rafting que de la plaisance.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est que rien n'est jamais dépassé, ennuyeux ou routinier. Voir grandir son entreprise, c'est comme élever un enfant. Le sens de la création et de l'accomplissement est immense.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Foncez. On peut surmonter le pire avec de la volonté et de l'audace. Il suffit de ne pas oublier qu'un échec n'est pas la fin de tout et de réussir à survivre malgré des temps difficiles.

NOM	MANDIĆ
PRÉNOM	Ante
FORMATION	Informatique et académie militaire technique
MON ENTREPRISE	IN2 d.o.o.
COORDONNÉES	
Adresse postale	Marohnićeva 1/1 10000 Zagreb Croatie
E-mail	ante.mandic@in2.hr
Site web	www.in2.hr
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Technologies de l'information
PRODUITS/SERVICES	Développement de logiciels et services informatiques
DATE DE CRÉATION	1992
NOMBRE D'EMPLOYÉS	297

Branka RADOVANOVIĆ

SERBIE

*« L'avenir est plus
prenant que
le passé. »*

PSTech



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

Cette idée m'est venue lorsque j'ai été licenciée à cause d'une divergence de vues avec ma direction à propos de l'organisation d'une entreprise informatique. J'ai décidé de concrétiser mes idées.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Les nombreux « petits » chefs d'entreprise serbes qui ont réussi à créer leur entreprise et à la développer « étape par étape », plutôt que le concept de réussite « éclair » si courant dans les économies en transition.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Ma famille, mes partenaires commerciaux et mon équipe de jeunes collaborateurs ambitieux, bien formés et extrêmement professionnels.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Gérer et développer une entreprise dans un pays en transition, où la législation et la réglementation changent constamment ; proposer des services informatiques de la plus haute qualité sur un marché mondialisé ; et séduire, puis garder des clients qui comptent parmi les leaders mondiaux de l'informatique.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est que tout dépend de soi. Rien ne peut excuser l'échec, mais la réussite procure une immense satisfaction.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Il faut vaincre sa peur de l'échec. Si un projet échoue, le suivant réussira.

NOM	RADOVANOVIĆ
PRÉNOM	Branka
FORMATION	Ingénierie électrique
MON ENTREPRISE	PSTech
COORDONNÉES	
Adresse postale	Milutina Milankovica 11 b 11070 Belgrade Serbie
E-mail	branka.radovanovic@pstech.rs
Site web	www.pstech.rs
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Technologies de l'information
PRODUITS/SERVICES	Développement de logiciels et génie logiciel
DATE DE CRÉATION	1996
NOMBRE D'EMPLOYÉS	70

Anne-Marie RAKHORST

PAYS-BAS

*« L'environnement est
source d'inspiration... »*

Search Engineering



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

Mes grands-parents et mes parents étaient chefs d'entreprise, et j'ai toujours voulu faire de même, depuis ma plus tendre enfance. J'ai été façonnée par cette volonté, alliée à mon désir d'améliorer l'environnement. Je veux que mon action de chef d'entreprise produise des résultats tangibles. En créant mon entreprise, je me suis donné la possibilité d'œuvrer plus encore à la réalisation de mon idéal pour un monde durable.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

L'esprit d'entreprise est en moi depuis que je suis enfant. Mes grands-parents, mes parents, leurs amis et mes amis de l'Université européenne d'Anvers ont été une grande source d'inspiration pour moi. Tous ont réussi leur vie de chef d'entreprise dans leur secteur parce qu'ils croyaient en leurs objectifs.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

J'ai la conviction que nous pouvons tous contribuer à créer un monde durable. Je ne crois ni au changement inspiré par la crainte, ni aux vérités mal venues. C'est dans notre confiance en l'avenir qu'il nous faut trouver la motivation. Tous les produits, immeubles, etc. devraient être faits de façon à apporter une réelle contribution de génération en génération.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Créer son entreprise, c'est une aventure très stimulante, mais aussi très prenante ; c'est un projet qui m'a laissée à bout de forces, sans énergie pour creuser de nouvelles idées. Depuis lors, j'ai appris à consacrer plus de temps à la réflexion. Ces années m'ont appris qu'il était indispensable de faire le point régulièrement sur les résultats de l'entreprise et de prendre le temps de se reposer pour trouver de bonnes idées et poursuivre dans la voie de la réussite.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est le fait d'avoir le pouvoir de changer les choses. Mon statut de chef d'entreprise me permet de saisir la moindre occasion de convaincre le plus grand nombre de l'absolue nécessité de la responsabilité sociale.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

C'est de toujours croire en soi. Ne gaspillez pas de l'énergie avec des gens qui vous disent pourquoi telle ou telle chose n'est pas réalisable. Gardez cependant les pieds sur terre.

NOM RAKHORST
PRÉNOM Anne-Marie
FORMATION Gestion d'entreprise

MON ENTREPRISE Search Engineering

COORDONNÉES
Adresse postale P.O. Box 83
5473 ZH Heeswijk (N.Br.)
Pays-Bas
E-mail info@annemarietakhorst.com
Site web www.annemarietakhorst.com

SECTEUR D'ACTIVITÉ Consultance en ingénierie,
laboratoire, formation

PRODUITS/SERVICES Conception de projets de
construction, de démolition
et de décontamination;
réalisation d'études sur la
qualité des sols et de l'air
et la présence d'amiante.
Cours sur le travail en
milieu pollué par l'amiante,
l'environnement, la sécurité
et les services internes
d'urgence

DATE DE CRÉATION 1994

NOMBRE D'EMPLOYÉS 200

Shahzad RANA

NORVEGE

« Personne ne viendra jamais vous construire votre avenir, c'est à vous de le faire ! »

Questpoint/IntelliSearch



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

J'ai eu le plaisir de créer huit entreprises différentes dans le secteur de l'informatique depuis 1993. Ma dernière entreprise est née du concept que tout est affaire de personnes. J'ai choisi deux personnes avec qui j'avais envie de travailler. Nous avons décidé ensemble de créer une entreprise. Nous nous sommes donné trois mois pour trouver quoi faire. Nous en sommes maintenant à une structure qui emploie 21 personnes.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Je n'en avais pas.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Les défis.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Prendre des décisions, même négatives.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... que tout repose entre mes mains et celles de mes collaborateurs !

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Rester humble, apporter un vrai plus à ses clients, travailler avec des gens avec qui on se sent à l'aise, planifier l'évolution à long terme, soigner ses clients aux petits oignons, se surpasser pour eux, faire crédit à ceux qui le méritent, prendre des décisions.

NOM	RANA
PRÉNOM	Shahzad
FORMATION	Informatique et linguistique
MON ENTREPRISE	Questpoint/IntelliSearch
COORDONNÉES	
Adresse postale	Gjerdrums vei 12 0484 Oslo Norvège
E-mail	rana@questpoint.no
Site web	www.questpoint.no
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Technologies de l'information
PRODUITS/SERVICES	génie logiciel et stratégies informatiques
DATE DE CRÉATION	2003
NOMBRE D'EMPLOYÉS	21

Wiesław RASZEWSKI

POLOGNE

*« Aider les gens et
répondre à leurs
besoins ! »*

RAVIMED Sp. z o.o.



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

La recherche scientifique et l'exploitation concrète de ses résultats m'ont toujours intéressé. Le secteur de la recherche scientifique s'est retrouvé à l'arrêt à cause de la crise économique et politique qui a frappé la Pologne en 1989, et les possibilités d'initier de nouveaux projets de recherche se sont raréfiées. Je connaissais bien les besoins des services de santé polonais, et j'étais déjà spécialisé en toxicologie et en pharmacologie. J'ai créé mon entreprise de toutes pièces. J'ai choisi de concentrer mon activité sur les poches de collecte de sang en PVC, en grande partie parce que ces produits étaient uniquement distribués par des entreprises japonaises et américaines.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Je n'ai pas suivi d'exemple en particulier. J'avais la certitude que ma nature, ma patience, ma capacité à aller vers les gens et mon ouverture à l'apprentissage ainsi que le soutien de ma famille m'aideraient durant les premiers temps de la mise sur pied de cette entreprise, qui est aussi le prolongement naturel de mon intérêt pour la médecine et la pharmacologie.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Ma volonté et le soutien et la tolérance de ma famille.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Lutter contre la bureaucratie et développer sans cesse de nouveaux produits et de nouveaux services. Nous avons débuté avec un seul produit à usage médical, les poches de collecte de sang en PVC. Aujourd'hui, nous travaillons dans cinq grands domaines : les dispositifs médicaux, les produits pharmaceutiques, les kits de décontamination et les auto-injecteurs à usage militaire, les services de laboratoire et la recherche et le développement. Tous nos produits sont conçus et fabriqués chez RAVIMED.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... le sens des responsabilités, le sentiment d'indépendance et les possibilités d'épanouissement personnel sans limite.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Être patient et être conscient des conséquences de ses actes. Respecter les gens et faire preuve de transparence dans toutes les activités. Ne pas baisser les bras à cause d'un échec, ne pas tomber dans le piège de l'autosatisfaction, investir dans le développement et regarder à la dépense.

NOM	RASZEWSKI
PRÉNOM	Wiesław
FORMATION	Académie militaire de médecine
MON ENTREPRISE	RAVIMED Sp. z o.o.
COORDONNÉES	
Adresse postale	ul. Polna 54 05-119 Łajski Pologne
E-mail	ravimed@ravimed.com.pl
Site web	www.ravimed.com.pl
SECTEUR D'ACTIVITÉ PRODUITS/SERVICES	Produits pharmaceutiques Produits médicaux à usage unique et services de laboratoire
DATE DE CRÉATION	1991
NOMBRE D'EMPLOYÉS	120

Soheil SARMA

LUXEMBOURG

*« On n'a rien
sans rien. »*

COGECO



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

Le désir de créer quelque chose qui me survivra longtemps.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Je n'en avais pas.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

La réussite et les échecs des autres.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Essayer d'être un bon père.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... pouvoir faire les choses comme je l'entends et assumer la responsabilité de mes actes.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Osez les rêves de grandeur, travaillez dur et soyez honnête.

NOM	SARMAD
PRÉNOM	Soheil
FORMATION	Sérieux, dur et révolutionnaire
MON ENTREPRISE	COGECO
COORDONNÉES	
Adresse postale	43, rue de Bettembourg 5810 Hesperange Luxembourg
E-mail	info@cogeco.lu
Site web	www.cogeco.lu
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Construction
PRODUITS/SERVICES	Construction et rénovation d'immeubles (privés et à usage commercial)
DATE DE CRÉATION	2004
NOMBRE D'EMPLOYÉS	40

Magnus SCHEVING

ISLANDE

« Aimez comme si vous n'aviez jamais souffert, et travaillez comme si vous n'aviez pas besoin d'argent. »

LazyTown



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

J'ai réalisé il y a dix-huit ans que les enfants n'avaient pas d'exemple à suivre en matière de santé. Je me suis alors fixé l'objectif de trouver une manière ludique de leur faire découvrir des modes de vie plus sains. C'est comme ça qu'est née l'émission télévisée LazyTown, qui cherche par le divertissement à amener les enfants à vivre plus sainement.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Richard Branson, Warren Buffet et Steve Jobs.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Mes parents, qui m'ont donné la liberté d'être moi-même. Aux côtés de chaque chef d'entreprise, il y a aussi un conjoint solide. Sans oublier des convictions inébranlables, une vraie vision de l'avenir et une équipe formidable.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Me concentrer, me concentrer et me concentrer – travailler, travailler et travailler... Et me concentrer encore plus. Comme les chefs d'entreprise n'ont pas une armée de gens à leurs côtés, ils doivent pouvoir exercer toutes les fonctions au sein de leur organisation.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est de savoir qu'une idée de rien du tout comme LazyTown peut motiver des millions de gens.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Il ne faut pas avoir peur d'un peu d'opposition. Et se rappeler qu'un cerf-volant ne peut voler haut dans le ciel que parce qu'il est retenu à la terre !

NOM	SCHEVING
PRÉNOM	Magnus
FORMATION	Menuisier et moniteur de sport, mais la formation ne s'arrête jamais
MON ENTREPRISE	LazyTown
COORDONNÉES	
Adresse postale	Miðhraun 4 210 Gardabaer Islande
E-mail	magnus@lazytown.com
Site web	www.lazytown.com
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Divertissement
PRODUITS/SERVICES	Encourager les enfants à adopter des modes de vie plus sains
DATE DE CRÉATION	1994
NOMBRE D'EMPLOYÉS	Entre 43 et 161, selon les périodes de production

Costas SISAMOS

CHYPRE

*« Gardez la tête dans
les nuages et les
pieds sur terre. »*

Engino.net Ltd.



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

Il y a quelques années, j'ai été nommé coordinateur en matière de design et de technologie par le ministère de l'éducation. J'ai constaté qu'à l'école, les élèves apprenaient à construire des modèles, mais qu'ils avaient beaucoup de mal à créer des jonctions en 3D avec le matériel disponible. Leurs difficultés m'ont donné l'idée de concevoir un système de jonctions modulaires. Après quelques recherches, j'ai réalisé qu'il n'y avait pas de jouets de construction adaptés aux jeunes enfants sur le marché.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Les inventions de Léonard de Vinci et de son illustre prédécesseur grec Archimède m'ont toujours fasciné. Je me suis aussi inspiré de Thomas Edison, qui a réussi à matérialiser ses idées au prix d'un travail acharné.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Ma formation et mon expérience en ingénierie et en pédagogie m'ont beaucoup aidé. Toutefois, l'aspect crucial des projets de recherche et développement, c'est le financement. Les subventions du gouvernement chypriote et de l'UE m'ont aidé à commercialiser ENGINO.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Une petite île comme Chypre n'a pas la taille critique requise pour envisager la commercialisation durable d'un produit spécialisé. Je n'ai eu d'autre choix que de me tourner vers l'exportation, mon plus grand défi jusqu'ici a été de mettre en place un réseau international de distribution à cet effet. Autre défi tout aussi important, la conception et la production des pièces ENGINO au moindre coût, compte tenu des nombreuses itérations requises avant le passage à l'optimisation.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est de forger son destin ! Et de pouvoir être créatif et d'aller au bout de ses limites.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Ne faites que ce que vous aimez et qui vous comble pleinement. Le seul moyen de trouver la force de surmonter les problèmes, c'est de croire à ce que l'on fait.

NOM SISAMOS
PRÉNOM Costas
FORMATION Ingénierie mécanique et pédagogie

MON ENTREPRISE Engino.net Ltd.

COORDONNÉES
Adresse postale P.O. Box 71040
3840 Limassol
Chypre
E-mail info@engino.net
Site web www.engino.com

SECTEUR D'ACTIVITÉ Conception et fabrication de jouets novateurs
PRODUITS/SERVICES Jouets de construction éducatifs

DATE DE CRÉATION 2004

NOMBRE D'EMPLOYÉS 4

Eva ŠTĚPÁNKOVÁ

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

« *Les cosmétiques
sont ma destinée...* »

Ryor a.s.



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

Je travaillais depuis dix-huit ans à l'Institut de cosmétique médicale quand cette idée m'est venue. Après un congé de maternité, j'ai créé des produits et l'Institut a reçu un prix et une bourse. C'est à ce moment-là que j'ai compris tous les rouages. J'ai commencé à proposer mes produits à des professionnels, puis j'ai créé des produits pour particuliers que j'ai distribués dans des magasins spécialisés.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Au tout début, je ne savais rien ou presque du monde des affaires et je n'avais aucune idée de la façon dont il fallait que je m'y prenne pour gérer une entreprise, ni même de ce que cela impliquait. J'ai toujours gardé l'espoir que cela marcherait parce que je ne voulais pas vendre mes idées à d'autres. J'avais vraiment à cœur de réussir.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Mes collaborateurs, qui sont à mes côtés depuis le tout début et dont la plupart travaillent toujours avec moi chez Ryor.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Chaque fois que je présente quelque chose de nouveau.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est que l'on n'a pas à vendre ses idées à d'autres.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Le tout est de garder les pieds sur terre et de se fixer des objectifs réalisables. Et de travailler dur, bien sûr.

NOM ŠTĚPÁNKOVÁ
PRÉNOM Eva
FORMATION Chimie industrielle

MON ENTREPRISE Ryor a.s.

COORDONNÉES
Adresse postale Pod Spiritkou 4
150 00 Prague 5
République tchèque
E-mail stepankova@ryor.cz
Site web www.ryor.cz

SECTEUR D'ACTIVITÉ Cosmétologie
PRODUITS/SERVICES Produits de soins et de beauté et produits à usage professionnel pour salons de beauté

DATE DE CRÉATION 1991

NOMBRE D'EMPLOYÉS 75

Nejdet TISKAOĞLU

TURQUIE

« Et pourquoi pas ? »

ELCAB KABLO VE PROFİL SAN. TIC. LTD. ŞTI



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

J'ai commencé ma carrière en 1998 comme technicien de contrôle qualité chez un des leaders du secteur des câbles en silicone. J'ai rapidement gravi les échelons grâce à ma nature de bosseur et à ma passion pour le métier : j'ai été nommé directeur du contrôle de la qualité, puis directeur de la production. J'avais l'ambition d'être encore plus performant et de prendre la tête des opérations. C'est pourquoi j'ai créé une entreprise avec mon associé actuel.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Ma philosophie, c'est de faire du mieux que je peux dans ma vie professionnelle et dans ma vie privée. Je préfère ne pas prendre des personnes pour modèles, mais plutôt m'inspirer de grands accomplissements et de parcours de réussite.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Avant toute chose, l'ambition d'atteindre mes objectifs et une grande aspiration à réussir. Et, bien sûr, un travail acharné pour y parvenir et un optimisme inébranlable, malgré les difficultés et les déceptions de la vie et du monde des affaires.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Consacrer une grande part de notre énergie à lever les obstacles techniques et économiques, typiques d'un pays en développement. Nous avons dû travailler bien plus dur à cause du manque d'infrastructures industrielles et de la pénurie de personnel qualifié, sans compter des coûts et des investissements très élevés et une lourde fiscalité.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... être utile à la société et aux personnes avec qui je travaille, créer de la valeur au sens spirituel et matériel du terme. La réussite procure une immense satisfaction. On ressent quelque chose d'intense quand on contemple tout ce que l'on a accompli. Toutefois, il faut aller de l'avant et continuer à travailler dur.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Ce qui compte le plus, c'est d'aimer ce que l'on fait. Se fixer des objectifs est important, mais il faut aussi être prêt à travailler dur pour les accomplir. Il faut se projeter dans l'avenir et croire à ce que l'on fait, sans se soucier de ce qui pourrait se produire de négatif. Se mettre dans cet état d'esprit, c'est un grand pas sur la voie de la réussite.

NOM **TISKAOĞLU**
PRÉNOM **Nejdet**
FORMATION **Électricien**

MON ENTREPRISE **ELCAB KABLO VE
PROFİL SAN. TIC. LTD. ŞTI**

COORDONNÉES
Adresse postale **Atatürk Mahallesi Yıldırım
Beyazıt Caddesi
Hayat Sokak No:5 Boğazköy
Arnavutköy G.O.
Paşa İstanbul
Turquie**
E-mail **nejdet@elcabkablo.com**
Site web **www.elcabkablo.com**

SECTEUR D'ACTIVITÉ **Électroménager**
PRODUITS/SERVICES **Câbles en silicone et en fibre
de verre, faisceaux de câbles,
profilés et tubes en silicone,
témoins et câbles spéciaux**

DATE DE CRÉATION **1998**
NOMBRE D'EMPLOYÉS **75**

Nikolay TODOROV

BULGARIE

*« Ne jamais se
contenter de ses
résultats. »*

« N.I.K. 2006 » EOOD



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

Tout est venu d'une de mes passions – le rock bulgare, les groupes et les concerts. L'idée était de proposer aux fans des accessoires et d'autres produits pour personnaliser leur look. Par la suite, j'ai lancé une ligne de vêtements. La situation a évolué lentement, jusqu'à aujourd'hui, et le lien entre la musique et la mode reste indéfectible.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

À l'époque où je me suis lancé, il n'y avait guère de modèles dignes de ce nom en Bulgarie. Je me suis inspiré de la littérature et d'ouvrages spécialisés sur la gestion, un environnement auquel j'appartenais. C'est mon envie de m'exprimer par des moyens non conventionnels qui a été ma plus grande source d'inspiration.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Ce qui m'a vraiment aidé, mon véritable moteur, c'est le fait de croire en tous mes projets. J'étais dans un état d'esprit tel que tout ce que j'entreprenais ne pouvait que réussir. Cela m'a donné l'élan nécessaire pour aller de l'avant, creuser de nouvelles idées et façonner un environnement propice à leur mûrissement.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

J'ai toujours cherché à être le numéro un ! Toujours une longueur d'avance sur mes concurrents, grâce à mes idées, mes possibilités et mes capacités. Je suis un adepte du combat « à la loyale », ce qui consiste à choisir les meilleurs instruments parmi ceux qui sont disponibles, le marketing créatif et la gestion intelligente, par exemple.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est ce sentiment d'immensité, sans limite aucune. Savoir que je peux tout concrétiser me donne encore plus d'énergie. Ce que j'ai tendance à imposer à mes collaborateurs. Rien n'est impossible.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

La toute première étape, la plus importante aussi, consiste à déterminer avec précision ce que l'on veut faire et jusqu'où on est prêt à aller ! Si ce n'est pas suffisamment clair dans son esprit, mieux vaut s'abstenir.

NOM	TODOROV
PRÉNOM	Nikolay
FORMATION	Marketing et gestion
MON ENTREPRISE	« N.I.K. 2006 » EOOD
COORDONNÉES	
Adresse postale	Briz 1869 B 9010 Varna Bulgarie
E-mail	nick@natamno.com natamno@yahoo.com
Site web	www.natamno.com www.darkmoon.bg www.mish-mash.bg
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Fabrication, vente au détail et services
PRODUITS/SERVICES	Articles pour adolescents : vêtements, accessoires, bijoux, articles de sport et de loisir, tatouages, piercings, etc.
DATE DE CRÉATION	1994
NOMBRE D'EMPLOYÉS	60

Einari VIDGRÉN

FINLANDE

*« Après la pluie, le
beau temps. »*

Ponsse Oyj



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

Fils d'un petit exploitant agricole, j'avais l'habitude de travailler à l'exploitation du bois durant l'hiver. J'avais 14 ans lorsque j'ai accompagné mon père et son cheval pour la première fois. J'avais déjà une solide expérience dans le domaine de l'exploitation forestière lorsque les premiers tracteurs agricoles sont apparus, dans les années 1960. Le seul problème, c'est que les machines forestières ne cessaient de tomber en panne. J'ai alors décidé d'en fabriquer moi-même.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Il n'y avait pas de modèle dont s'inspirer à l'époque, à la campagne.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Croire en l'avenir et en mon talent.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

La vente de l'entreprise en 1988 et son rachat en 1993. Cette période m'a beaucoup appris.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est de voir que mon travail porte ses fruits.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Il faut avoir une vision claire de l'entreprise avec des produits simples et des modèles de fonctionnement simples. Une croissance constante est également un atout important. Il faut aussi savoir partager les responsabilités pour attirer les meilleurs collaborateurs.

NOM	VIDGRÉN
PRÉNOM	Einari
FORMATION	École primaire
MON ENTREPRISE	Ponsse Oyj
COORDONNÉES	
Adresse postale	Ponssentie 22 74200 Vieremä Finlande
E-mail	juha.vidgren@ponsse.com
Site web	www.ponsse.com
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Ingénierie
PRODUITS/SERVICES	Machines forestières, systèmes informatiques et services
DATE DE CRÉATION	1970
NOMBRE D'EMPLOYÉS	900

Carmen YORNO

ESPAGNE

*« Satisfaire la
demande du client. »*

CYO Proyectos S.L.



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

La nécessité. À 43 ans, j'étais au chômage et sans le moindre espoir de trouver un nouvel emploi.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Personne. La survie.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Le prix « Emprender en femenino » (Femme chef d'entreprise), qui m'a été décerné en 2000 par le ministère du travail et des affaires sociales.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Pouvoir continuer en pleine crise économique mondiale, avec autant d'enthousiasme et d'honnêteté.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... pouvoir créer et partager mes responsabilités de chef d'entreprise avec les directeurs des secteurs.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Croire en soi et en ses capacités, avoir de l'enthousiasme et faire preuve de persévérance.

NOM	YORNO
PRÉNOM	Carmen
FORMATION	Ingénierie industrielle
MON ENTREPRISE	CYO Projectos S.L.
COORDONNÉES	
Adresse postale	C/ Celso Emilio Ferreiro, 5 Local 50017 Zaragoza Espagne
E-mail	c.yorno@ingenieriacyo.com
Site web	www.ingenieriacyo.com
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Conception et planification de projets
PRODUITS/SERVICES	Structures, équipements et machines. Robotique et intelligence artificielle dans le secteur de l'aéronautique et de l'automobile et dans l'industrie cosmétique et pharmaceutique
DATE DE CRÉATION	1997
NOMBRE D'EMPLOYÉS	20

Josef ZOTTER

AUTRICHE

« Pour un avenir durable, nous n'utilisons que des ingrédients bio ou, s'ils viennent de l'hémisphère sud, estampillés "commerce équitable" ou "IMO". »

Zotter Schokoladen Manufaktur GmbH



CE QUI M'A DONNÉ L'IDÉE DE CRÉER MON ENTREPRISE

Je suis indépendant depuis 1987, ce qui m'anime depuis le début, c'est de pouvoir concrétiser mes idées sans compromis. L'idée de fabriquer du chocolat m'est venue de ma passion pour le produit (le cacao) et du nombre presque infini de saveurs à inventer.

MON MODÈLE, LORS DE LA CRÉATION DE MON ENTREPRISE

Je n'ai pas de modèle proprement dit. Mon seul moteur, c'est de confectionner les meilleurs chocolats, les plus savoureux et les plus beaux, sans déroger aux principes de l'écologie et de l'égalité sociale.

CE QUI M'A LE PLUS AIDÉ

Les innombrables commentaires positifs des amoureux des chocolats Zotter et le soutien de ma famille.

MON PLUS GRAND DÉFI À CE JOUR

Réussir à commercialiser toute notre gamme de produits et obtenir les prix requis pour rester concurrentiel.

LE MEILLEUR CÔTÉ DE LA VIE DE CHEF D'ENTREPRISE...

... c'est de pouvoir concrétiser mes idées rapidement et sans compromis.

MON CONSEIL À CEUX QUI PENSENT À CRÉER LEUR ENTREPRISE

Inutile de commencer par un plan d'entreprise, l'important, c'est de tout mettre en œuvre pour concrétiser ses projets, de toutes ses forces.

NOM	ZOTTER
PRÉNOM	Josef
FORMATION	Cuisinier et service en salle Pâtissier
MON ENTREPRISE	Zotter Schokoladen Manufaktur GmbH
COORDONNÉES	
Adresse postale	Bergl 56 8333 Kornberg bei Riegersburg Autriche
E-mail	schokolade@zotter.at
Site web	www.zotter.at
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Alimentation
PRODUITS/SERVICES	Des délices chocolatés, de la fève à la tablette
DATE DE CRÉATION	1999
NOMBRE D'EMPLOYÉS	100

EUROPE *DIRECT* est un service destiné à vous aider à trouver les réponses
à vos questions concernant l'Union européenne.

Numéro de téléphone gratuit (*) :
00 800 6 7 8 9 10 11

*Certains opérateurs de téléphonie mobile ne permettent pas d'accéder aux numéros ayant
pour préfixe 00 800 ou facturent ces appels.

Un grand nombre d'informations concernant l'Union européenne sont disponibles sur Internet.
Le serveur Europa permet d'y accéder facilement (<http://europa.eu>).

Luxembourg : Office des publications officielles des Communautés européennes, 2009

ISBN 978-92-79-10740-5
doi : 10.2769/26131

© Communautés européennes, 2009

Reproduction autorisée moyennant mention de la source. En cas de mention de droits d'auteur appartenant à un tiers, une autorisation de reproduction préalable est requise.

IMPRIMÉ SUR PAPIER BLANCHI SANS CHLORE

Commission européenne

Le secret de la réussite

Les confidences de chefs d'entreprise européens

Luxembourg : Office des publications officielles des Communautés européennes

2009 – 72 pp. – 29,7 x 21 cm

ISBN 978-92-79-10740-5

doi: 10.2769/26131

Pour plus d'informations :

La première Semaine européenne des PME

<http://www.european-sme-week.eu>

Portail européen des PME

http://ec.europa.eu/entreprise/sme/index_fr.htm

Financement communautaire pour les PME

http://ec.europa.eu/entreprise/sme/funding_fr.htm

